

以下资料由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布资料为准。

网站链接：<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

Protect yourself financially from the impact of the coronavirus 在财务上保护自己免受新型冠状病毒的影响

By [CFPB](#) – MAR 16, 2020

联邦、州以及地方政府正在努力应对新型冠状病毒对公共健康的威胁。由于全国各个社区正在应对逐渐增加的确诊病例，许多地区都受到商业、学校，以及其他公共设施和活动暂时关闭甚至隔离的影响。尽管这些措施是减少病毒暴露的必要行动，但是它可能给许多人带来财务上的不确定性，许多人可能会由于生病或者工作场所关闭而失去收入来源。

了解新型冠状病毒以及如何保证自己安全的最新信息，请访问：Centers for Disease Control and Prevention's coronavirus webpage

在你为新型冠状病毒的潜在影响而进行计划的时候，在财务上，你可以通过以下几个步骤来短期或者长期地保护自己和家人。

请阅读在以下情形中你需要采取的措施：

- 你支付帐单或履行其他的财务负担有困难
- 你失去了收入来源
- 你认为你可能会被诈骗分子盯上

当你支付帐单或履行其他财务负担有困难时可以采取的措施

如果你支付帐单或贷款有困难，或者不能按时支付时，有多种选择可以帮助你，尤其是你尽早与你的贷款人或债务人联系的情形下。

联系你的贷款人或贷款服务机构

如果你不能按时支付帐单，请联系你的贷款人或者贷款服务机构告知你的处境。逾期支付会对你的信用造成长期的影响。消费者金融保护局和其他金融监管机构支持金融机构与他们的客户一起努力满足社区的需求。

信用卡公司和贷款方可以为你提供多种选择来帮助你。这些选择包括免除特定的费用，如 ATM 机手续费、多付款产生的费用，以及延迟付款的费用，还包括允许你延迟、调整或者直接跳过一些付款。

联系你的贷款人时，请做好准备解释以下情形：

- 你的处境
- 你可以负担偿还多少？
- 你什么时候可以重新开始正常支付？
- 在有抵押贷款的情况下，你要准备好讨论你的收入、支出和固定资产。

如果你难以支付汽车贷款，你的贷款人可能会为你提供多种选择来帮助你。我们给你的提示包括更改你的还款日期、请求一个付款计划，以及要求延长付款期限。

如果你有学生贷款，你可能符合延迟或者减免付款的项目。但是，需要提醒你的是，尽管你現在不需要支付，贷款的利息仍然在累积，而且你最终仍然需要偿还这些款项。请联系你的学生贷款机构以寻求更多选择。如果你有联邦学生贷款，也请联系他们了解可替代的还款计划。

与住房和信贷顾问一起了解你的选择

这些经过训练的专业人士可以在你支付少量费用或者免费的情况下为你提供建议；而且他们会和你一起讨论你的处境、评估各项选择，甚至帮助你与你的贷款方或者贷款服务机构磋商。

房屋及城市发展部批准的房屋顾问。如果你支付抵押贷款或者做反向抵押贷款有困难，美国房屋及城市发展部批准的房屋顾问可以与你一起讨论可选的解决方案。这可能包括宽延付款，或者修改付款方案。

信用顾问。好的信用咨询机构一般都是非盈利性组织。它们可以为你的金钱管理和债务提出建议，并且帮助你进行预算。有一些可能还能帮助你与贷款方进行磋商。这个链接里有一些具体的问题你可以提问，以帮助你找到可以合作的信用咨询机构

注意：如果你考虑与一个债务和解公司合作来解决你的债务问题，对于那些需要你预付费用的公司，应提高警惕。

联系讨债公司

如果你目前有欠债在讨债公司，你可以与它们协商以确定一个现实的还款计划。政府当局提供大量与讨债公司进行联系和谈判的资源。

检查你的信用报告

如果你正在与你的贷款方就付款援助或者宽延付款进行协商，那么请定期检查你的信用报告，以确保其准确无误，任何违约情形都没有不当报告。你的信用报告和评分在你未来的财务机会中发挥着重要的作用。

失去收入怎么办？

州和地方政府帮助那些在财务上受到新冠肺炎影响的人的方案和服务是不一样的。

你可以查阅你的州政府失业政策以确定你可以获益于哪项福利。你的州公共卫生机构可能也有相关信息。

老年人受到新冠肺炎的影响和隔离程序可能与普通公众不一样。可能会有政府福利是给需要财务帮助的老年人的。请访问该网站 benefitscheckup.org 以获得更多信息，以确定你是否有资格获得任何州或者地方政府的援助。

请小心潜在的诈骗

诈骗分子会寻找机会利用弱者，尤其是在紧急情况或者自然灾害时期。请小心那些可能含有售卖假冒产品或者关于新型冠状病毒信息的电子邮件、短信和社会媒体的宣传。

美国联邦贸易委员会有一些提示来保护个人免受与新型冠状病毒相关的可能的诈骗。联邦贸易委员会和美国食品和药物管理局也提醒消费者小心那些售卖未经批准或者标示不当的产品的卖家，这些卖家往往声称其产品能够治疗或者预防新型冠状病毒。

点击该链接了解更多关于预防、识别和举报欺诈和骗局的信息：[prevent, recognize, and report fraud and scams](#)。

保护老年人

诈骗分子经常把老年人锁定为其目标，因为他们可能有更多的财产或基于退休金的稳定的收入或存款，也因为他们通常比其他年龄群的人更加友好，更容易相信他人。由于老年人有更高的风险患有严重疾病，他们也可能把自己孤立起来。

社交隔离对老年人来说已经成为一个问题，而且会引发一系列的问题，包括由于需要与他人建立联系而更容易陷入骗局。这一问题由于预防新型冠状病毒的措施是保持社交距离和隔离而加剧。在卫生部门鼓励限制接触的情况下，打电话和视频通话可以帮助老年人和他们的家人在这一期间保持联系。

老年人和他们的家庭成员应该留意普通类型的诈骗，同时也要知道如何预防和举报诈骗。我们的“老年人金钱的智慧的资源指南”可以帮忙。

需要更多帮助

如果你在财务产品或者服务方面有问题，首先试着去联系相关公司。你的公司往往能够针对你独有的处境回答你的问题，而且更加具体地针对他们提供给你的产品和服务。如果你对公司提出申诉，我们也可以帮助你与公司进行联系。你可以在线提交申诉，也可以拨打电话(855) 411-2372。公司通常会在 15 天内回复。公司可能会在回复之前直接联系你与你确认申诉中所提供的信息。在某些情形中，公司将会告知你他们正在对申诉作出回应并且将于 60 天内提供最终回复。